



CONSIGLIO
NAZIONALE
DEL
NOTARIATO

**LINEE GUIDA
ORGANIZZAZIONE DI INCONTRI SUL TERRITORIO
PER LA PRESENTAZIONE DELLA GUIDA
“LA TERZA ETÀ, STRUMENTI PATRIMONIALI,
OPPORTUNITÀ E TUTELE”**



Le Guide per il Cittadino

La Terza età

strumenti patrimoniali, opportunità e tutele

Consiglio Nazionale del Notariato

Adiconsum
Adoc
Adusbef
Altroconsumo
Assoutenti
Casa del Consumatore
Cittadinanzattiva

Confconsumatori
Federconsumatori
Lega Consumatori
Movimento Consumatori
Movimento Difesa del Cittadino
U.Di.Con
Unione Nazionale Consumatori

Premessa

In **Italia**, come nei paesi più sviluppati, si registra un **progressivo allungamento della vita media**; la popolazione italiana over 65 rappresenta, secondo i dati ISTAT del 2018, il 22,6% della popolazione totale.

Se si vive più a lungo, le istituzioni sono chiamate ad affrontare nuove necessità e sfide legate alla **qualità della vita delle persone anziane** che devono essere annoverate tra i soggetti particolarmente meritevoli di tutela.

L'incertezza del futuro per la possibile sopravvenienza di malattie, o comunque di limitazioni e impedimenti fisici o psichici connaturati all'età, fa sorgere l'esigenza di **individuare modi e strumenti che assicurino una anzianità e vecchiaia serena e dignitosa**.

La **15ma Guida per il Cittadino**, realizzata dal Consiglio Nazionale del Notariato e dalle **Associazioni dei Consumatori** - *Adiconsum, Adoc, Adusbef, Aloroconsumo, Assoutenti, Casa del Consumatore, Cittadinanzattiva, Confconsumatori, Federconsumatori, Lega Consumatori, Movimento Consumatori, Movimento Difesa del Cittadino, Unione per la difesa dei consumatori, Unione Nazionale Consumatori* – è dedicata agli anziani, per aiutarli a individuare soluzioni patrimoniali idonee alle loro esigenze con gli strumenti che la legge ha messo a loro disposizione.

La Guida offre infatti una panoramica sui **principali istituti giuridici a disposizione della terza età** per la gestione dei propri beni, ed è disponibile sul **sito del Notariato** sotto la voce “*Guide pratiche*” (www.notariato.it/it/trova-guide) e delle Associazioni dei Consumatori che hanno partecipato alla sua realizzazione.

Coinvolgimento dei Consigli Notarili per la promozione di incontri con i cittadini

Il Consiglio Nazionale del Notariato consiglia a ciascun Consiglio Notarile Distrettuale, così come già avvenuto per le altre Guide per il Cittadino, di farsi promotore a livello locale dell'**organizzazione di incontri per presentare ai cittadini i contenuti della Guida**.

Il coinvolgimento delle Associazioni dei Consumatori nell'organizzazione degli incontri

L'organizzazione degli incontri prevede il **coinvolgimento dei rappresentanti delle Associazioni dei Consumatori** che operano a livello locale nel territorio di riferimento del Consiglio Notarile che ha preso l'iniziativa.

I nominativi dei rappresentanti locali delle Associazioni dei Consumatori da coinvolgere verranno forniti su richiesta dall'Ufficio Comunicazione – Progetto Territorio, per il tramite del responsabile dei rapporti con le Associazioni dei Consumatori del CNN (dott.ssa Cristina Castellani).

Si ricorda che le Associazioni che hanno collaborato con il Consiglio Nazionale per la realizzazione della Guida sono le seguenti: *Adiconsum, Adoc, Adusbef, Aloroconsumo, Assoutenti, Casa del Consumatore, Cittadinanzattiva, Confconsumatori, Federconsumatori, Lega Consumatori, Movimento Consumatori, Movimento Difesa del Cittadino, Unione per la difesa dei consumatori, Unione Nazionale Consumatori*.

Lo scopo degli incontri

Gli incontri hanno lo scopo di aiutare gli anziani ad **individuare soluzioni patrimoniali idonee alle loro esigenze con gli strumenti che la legge ha messo a loro disposizione**.

Gli incontri dovrebbero pertanto avere **carattere informativo**; per instaurare con i cittadini un dialogo costruttivo e permettere loro di sciogliere i dubbi in materia, si consiglia di dare ampio spazio alle domande dei presenti al termine di ciascun incontro.

I temi da affrontare

Durante gli incontri, saranno affrontati i temi riportati all'interno della Guida.

Gli aspetti organizzativi degli incontri

Gli aspetti organizzativi di ogni incontro (luogo, orario, durata e modalità di svolgimento) vengono definiti da ciascun Consiglio Notarile, in base alle specificità del territorio di riferimento.

Si consiglia tuttavia di organizzare gli incontri:

- in **luoghi logisticamente strategici**, che favoriscano il coinvolgimento di un congruo numero di persone. Visto il target a cui ci si rivolge, si consiglia di richiedere collaborazioni alle **Università della Terza Età** e ai **Circoli ricreativi per gli anziani**;
- in **orari che consentano anche ai lavoratori interessati di poter partecipare** (da lunedì a venerdì è consigliato il tardo pomeriggio).

Si consiglia inoltre di valutare la possibilità di trattenersi al termine di ciascun incontro per **rispondere ai quesiti dei cittadini** che non abbiano avuto il coraggio di porli in pubblico: un atteggiamento collaborativo verrà percepito come un segno di apertura. A tal fine sarebbe opportuno garantire la presenza di un congruo numero di colleghi a disposizione dei presenti.

I mezzi di diffusione dell'evento

Per informare i cittadini sull'evento, i Consigli Notarili segnaleranno l'appuntamento tramite i **media locali: giornali, siti Internet di informazione, tv e radio**.

L'Ufficio Relazioni con i Media del Consiglio Nazionale ha predisposto una bozza di **comunicato stampa** che, una volta personalizzata secondo le specifiche esigenze dei Distretti, potrà essere utilizzata per diffondere la notizia dell'incontro sui **media locali**. Il documento può essere scaricato nella sezione della RUN: [AREA INFORMAZIONE | Progetto Comunicazione e Territorio | Documentazione CNN di supporto | "GUIDE PER IL CITTADINO" | LA TERZA ETÀ: STRUMENTI PATRIMONIALI, OPPORTUNITÀ E TUTELE](#).

Un ulteriore strumento informativo è costituito dal **sito Internet** di ciascun Consiglio Notarile.

Si consiglia di **affidare le attività di comunicazione esterna** del Distretto a **esperti del settore** (addetti stampa, agenzie di comunicazione, ecc.) che operano a livello territoriale.

L'informazione al Consiglio Nazionale

Per migliorare i flussi interni di comunicazione, si ricorda della necessità di **informare preventivamente il Consiglio Nazionale** sull'iniziativa e di **trasmettere il comunicato stampa**, che consentirà all'Ufficio Comunicazione di:

- **informare la CATEGORIA** sull'iniziativa locale e migliorare i flussi di comunicazione interna:
→ **CNN NOTIZIE** - pubblicazione del comunicato
- **informare i CITTADINI** sul servizio prestato a livello locale e porre in evidenza il ruolo sociale del Notariato:
→ **SITO INTERNET** – News su www.notariato.it

➔ **SOCIAL** - Lancio della news tramite gli account istituzionali del Notariato su [FACEBOOK](#) e [TWITTER](#) @ilnotariato

Le Guide per gli incontri

Le Guide costituiscono un valido strumento di comunicazione trasparente ed efficace per la tutela del cittadino; si consiglia perciò di mettere a disposizione dei presenti un congruo numero di Guide, oltre a quelle che verranno fornite dal Consiglio Nazionale (50 copie).

Il **preventivo per l'ordinazione** delle Guide può essere consultato e scaricato nella pagina della RUN - "Progetto Comunicazione e Territorio", dedicata alla Guida. Per agevolare ulteriormente l'attività di diffusione a livello territoriale delle Guide e non vincolare i Consigli Notarili Distrettuali ad avvalersi del fornitore del Consiglio Nazionale, è disponibile, sempre all'interno della stessa sezione della RUN, il **file di stampa** della Guida, che può essere scaricato e trasmesso direttamente ai fornitori locali.

La 15ma Guida, così come tutte le Guide della collana, può essere **consultata online** e scaricata sul **sito istituzionale del Notariato**, nella sezione "Trova Guide": <http://www.notariato.it/it/trova-guide>.

La Pagina della RUN dedicata al Progetto Comunicazione e Territorio

Con l'occasione si ricorda che maggiori informazioni inerenti al Progetto Territorio possono essere reperite online sulla Rete Unitaria del Notariato (RUN), all'interno della pagina dedicata al "Progetto Comunicazione e Territorio".

In particolare, per quel che concerne l'organizzazione di incontri a tutela del cittadino, si consiglia di consultare la sezione: [AREA INFORMAZIONE | Progetto Comunicazione e Territorio | Documentazione CNN di supporto | "GUIDE PER IL CITTADINO"](#).

Contatti

Ufficio Comunicazione - Progetto Territorio
Francesca Bassi
E-mail: cnn.fbassi@notariato.it
Tel. 06/36209243